

Plano Geral de Serviços – Descritivo técnico, comercial e financeiro
 Data da vigência: de 11/04/2022 até ser substituído por documento posterior

Plano	(1) Velocidade		Garantia		Franquia de dados			(2) Valor	Cobrança		Vencimento
	Download	Upload	Download	Upload	Sim/Não	Capacidade	Valor excedente		Modalidade		
2022 - S2 - Certto Fibra Residencial 300 Mega	300 Mbps	150 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 104,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25	
2021 - S1 - Certto Fibra Residencial 500 Mega	500 Mbps	250 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 114,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25	
2021 - S1 - Certto Fibra Residencial 900 Mega	900 Mbps	450 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 204,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25	
2021 - S1 - Certto Fibra Comercial 90 Mega	90 Mbps	45 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 124,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25	
2022 - S2 - Certto Fibra Comercial 300 Mega	250 Mbps	125 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 144,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25	
2021 - S1 - Certto Fibra Comercial 500 Mega	500 Mbps	250 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 154,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25	
2021 - S1 - Certto Fibra Corporativo 60 Mega	60 Mbps	30 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 374,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25	
2021 - S1 - Certto Fibra Corporativo 90 Mega	90 Mbps	45 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 374,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25	
2022 - S2 - Certto Fibra Corporativo 300 Mega	300 Mbps	150 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 404,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25	
XXX --- XXX --- XXX --- XXX --- XXX --- XXX --- XXX											
XXX --- XXX --- XXX --- XXX --- XXX --- XXX --- XXX											
XXX --- XXX --- XXX --- XXX --- XXX --- XXX --- XXX											
XXX --- XXX --- XXX --- XXX --- XXX --- XXX --- XXX											

(1) Velocidade nominal medida em megabit por segundo.

(2) Valor normal do plano sem benefícios e vantagens dos planos COMBO e/ou por fidelização. Em se optando pela modalidade de cobrança através do lançamento recorrente em cartão de crédito, todos os planos listados fazem jus a um desconto de R\$5,00 (Cinco Reais) no valor mensal normal.

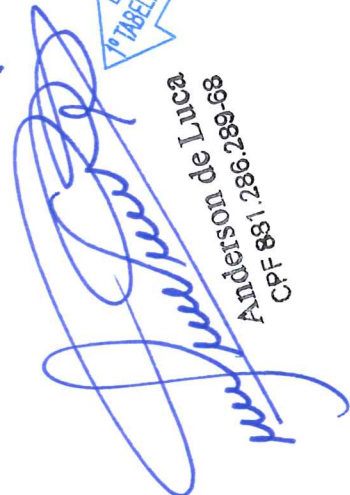
1º TABELONATO DE NOTAS

Anderson de Luca
 Anderson de Luca
 CPF 881.286.289-68

Diferencial	Residencial	Comercial	Corporativo	Dedicado
Tipo de IPv4:	IP privado dinâmico CGNAT	IP privado dinâmico CGNAT	01 IP público fixo	01 IP público fixo (/32)
IPv6:	Sim	Sim	Sim	Sim
CIR:	40%	40%	40%	100%
Velocidade (download/upload):	1/0,5	1/0,5	1/0,5	1/1
Possibilita acesso externo (via internet)*:	NÃO	NÃO	Sim	Sim
Liberação de portas baixas**:	NÃO	NÃO	Sim Sob requisição	Sim
Tempo de atendimento (SLA):	2du*	1du*	8hu*	6hc*
Forma de atendimento:	Call Center	Call Center	Canal especial b4b	Canal especial b4b e NOC
Monitoramento de conectividade do cliente:	Não	Não	Sim	Sim
Tipo de cadastro:	CPF	CPF e CNPJ	CPF e CNPJ	CPF e CNPJ
Disponibilidade de serviço:	96% (até 14,4 dias sem serviço por ano)	96% (até 14,4 dias sem serviço por ano)	99% (até 3,6 dias sem serviço por ano)	99% (até 3,6 dias sem serviço por ano)

* Por exemplo, para o uso de câmeras ou automação residencial/comercial.

** Portas de conexão TCP/UDP entre a 0 e a 1023 (Well-know ports) são por padrão bloqueadas nos acessos.


 Anderson de Lira
 CPF 881.286.289-68

1º TABELIONATO DE NOTAS

Plano Geral de Serviços – Descritivo técnico, comercial e financeiro
 Data da vigência: de 11/04/2022 até ser substituído por documento posterior

Telefonia STFC

Plano:	Local Ilimitado	Controle 300	Comercial Combo
Franquia minutagem local fixo-fixo	10000	10000	10000
Franquia de minutagem longa distância fixo-fixo	0	300	500
Número de linhas	1	1	2
Bloqueia chamadas a cobrar	Sim	Sim	Sim
Bloqueia chamadas internacionais	Sim	Sim	Sim
Permite agrupamento de linhas	Sim	Sim	Sim
Número máximo de linhas	4 (4 planos)	4 (4 planos)	4 (2 planos)
Valor do plano no combo com internet banda larga:	R\$ 9,90	R\$ 24,90	R\$ 44,90
Habilitação no combo com internet banda larga:	Até 2 linhas é isenta Cada 2 linhas adicionais, habilitação de R\$ 99,90/linha	Até 2 linhas é isenta Cada 2 linhas adicionais, habilitação de R\$ 99,90/linha	Até 2 linhas é isenta Cada 2 linhas adicionais, habilitação de R\$ 99,90/linha
Valor do plano fora do combo apenas telefonia:	R\$ 44,90	R\$ 69,90	R\$ 129,90
Habilitação do plano fora do combo apenas telefonia:	R\$ 699,90/plano	R\$ 699,90/plano	R\$ 699,90/plano
Disponibilidade:	Cascavel Toledo Santa Tereza do Oeste	Cascavel Toledo Santa Tereza do Oeste	Cascavel Toledo Santa Tereza do Oeste

Prof. Anderson de Luca
 Anderson de Luca
 CPF 681.286.289-68

TABELAMENTO DE NOTAS

Plano Geral de Serviços – Descritivo técnico, comercial e financeiro
 Data da vigência: de 11/04/2022 até ser substituído por documento posterior

Valor da Minutagem avulsa

Destino	Valor Minuto
Local (Fixo)	R\$ 0,12
Local (Móvel)	R\$ 0,65
LDN (Fixo)	R\$ 0,26
LDN (Móvel)	R\$ 0,60

[Handwritten Signature]
 Anderson de Luca
 CPF 888.1286.289-68

1º TABELIONATO DE NOTAS

1º TABELIONATO DE NOTAS - CASCAVEL - PARANÁ
 Rua Souza Mendes, 335 - JARDIM SANTA TERESA - CEP: 85801-000 - FONE: (41) 3011-7000

Seio Nº F225718qtQ9pnp9A3AeV7ZoRA - Valde em função em.br. Reconheço por SEMELHANÇA, a assinatura de **ANDERSON DE LUCA (124178)**, Cascavel-PR, 27 de abril de 2022. 0130-0943-19

Em Teste
 Grazielle Massaneiro de Souza - Escrevente

1º TABELIONATO DE NOTAS
 Penando Cesar Vallino Jucinski
 Tabelião
 Fone: (45) 2101-7000
 Comarca de Cascavel-PR

CASCATEL-PR