


**Plano Geral de Serviços – Descritivo técnico, comercial e financeiro**  
**Data da vigência: de 09/02/2022 até ser substituído por documento posterior**

Plano	(1) Velocidade		Garantia		Franquia de dados			(2) Valor	Cobrança	
	Download	Upload	Download	Upload	Sim/Não	Capacidade	Valor excedente		Modalidade	Vencimento
2021 - S2 - Certto Fibra 60 Mega Residencial	60 Mbps	30 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 74,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25
2021 - S2 - Certto Fibra 90 Mega Residencial	90 Mbps	45 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 84,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25
2021 - S2 - Certto Fibra 250 Mega Residencial	250 Mbps	125 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 104,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25
2021 - S2 - Certto Fibra 500 Mega Residencial	500 Mbps	250 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 114,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25
2021 - S2 - Certto Fibra 900 Mega Residencial	900 Mbps	450 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 204,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25
2021 - S2 - Certto Fibra 60 Mega Comercial	60 Mbps	30 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 114,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25
2021 - S2 - Certto Fibra 90 Mega Comercial	90 Mbps	45 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 124,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25
2021 - S2 - Certto Fibra 250 Mega Comercial	250 Mbps	125 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 144,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25
2021 - S2 - Certto Fibra 500 Mega Comercial	500 Mbps	250 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 154,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25
2021 - S2 - Certto Fibra 60 Mega Corporativo	60 Mbps	30 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 374,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25
2021 - S2 - Certto Fibra 90 Mega Corporativo	90 Mbps	45 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 384,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25
2021 - S2 - Certto Fibra 250 Mega Corporativo	250 Mbps	125 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 404,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25
2022 - S1 - Certto Fibra 600 Mega Residencial (PV)	600 Mbps	300 Mbps	40%	40%	Não	Não se aplica	Não se aplica	R\$ 164,90	Cobrança bancária. Boleto eletrônico e/ou PIX.	5,10,15,20,25

(1) Velocidade nominal medida em megabit por segundo.

(2) Valor normal do plano sem benefícios e vantagens dos planos COMBO e/ou por fidelização. Em se optando pela modalidade de cobrança através do lançamento recorrente em cartão de crédito, todos os planos listados fazem jus a um desconto de R\$5,00 (Cinco Reais) no valor mensal normal.

  
**LUÍS OLANYK**  
 CPF 649.076.439-34


  
**Anderson de Luca**  
 CPF 881.286.289-68

Plano Geral de Serviços – Descritivo técnico, comercial e financeiro  
 Data da vigência: de 01/09/2021 até ser substituído por documento posterior

Diferencial	Residencial	Comercial	Corporativo	Dedicado
Tipo de IPv4:	IP privado dinâmico CGNAT	IP privado dinâmico CGNAT	01 IP público fixo	01 IP público fixo (/32)
IPv6:	Sim	Sim	Sim	Sim
CIR:	40%	40%	40%	100%
Velocidade (download/upload):	1/0,5	1/0,5	1/0,5	1/1
Possibilita acesso externo (via internet)*:	NÃO	NÃO	Sim	Sim
Liberação de portas baixas**:	NÃO	NÃO	Sim Sob requisição	Sim
Tempo de atendimento (SLA):	2du*	1du*	8hu*	6hc*
Forma de atendimento:	Call Center	Call Center	Canal especial b4b	Canal especial b4b e NOC
Monitoramento de conectividade do cliente:	Não	Não	Sim	Sim
Tipo de cadastro:	CPF	CPF e CNPJ	CPF e CNPJ	CPF e CNPJ
Disponibilidade de serviço:	96% (até 14,4 dias sem serviço por ano)	96% (até 14,4 dias sem serviço por ano)	99% (até 3,6 dias sem serviço por ano)	99% (até 3,6 dias sem serviço por ano)

\* Por exemplo, para o uso de câmeras ou automação residencial/comercial.

\*\* Portas de conexão TCP/UDP entre a 0 e a 1023 (Well-know ports) são por padrão bloqueadas nos acessos.

  
**LUÍS OLANYK**  
 CPF 649.076.439-34

 LABELADO DE NOTAS

  
**Anderson de Luca**  
 CPF 881.286.289-68

 LABELADO DE NOTAS

Plano Geral de Serviços – Descritivo técnico, comercial e financeiro  
 Data da vigência: de 01/09/2021 até ser substituído por documento posterior

Telefonia STFC

Plano:	Local Ilimitado	Controle 300	Comercial Combo
Franquia minutagem local fixo-fixo	10000	10000	10000
Franquia de minutagem longa distância fixo-fixo	0	300	500
Número de linhas	1	1	2
Bloqueia chamadas a cobrar	Sim	Sim	Sim
Bloqueia chamadas internacionais	Sim	Sim	Sim
Permite agrupamento de linhas	Sim	Sim	Sim
Número máximo de linhas	4 (4 planos)	4 (4 planos)	4 (2 planos)
Valor do plano no combo com internet banda larga:	R\$ 9,90	R\$ 24,90	R\$ 44,90
Habilitação no combo com internet banda larga:	Até 2 linhas é isenta Cada 2 linhas adicionais, habilitação de R\$ 99,90/linha	Até 2 linhas é isenta Cada 2 linhas adicionais, habilitação de R\$ 99,90/linha	Até 2 linhas é isenta Cada 2 linhas adicionais, habilitação de R\$ 99,90/linha
Valor do plano fora do combo apenas telefonia:	R\$ 44,90	R\$ 69,90	R\$ 129,90
Habilitação do plano fora do combo apenas telefonia:	R\$ 699,90/plano	R\$ 699,90/plano	R\$ 699,90/plano

*Luiz Olanyk*  
**LUIS OLANYK**  
 CPF 649.076.439-31

1º TABELONATO DE NOTAS

*Anderson de Luca*  
**Anderson de Luca**  
 CPF 881.286.289-68

1º TABELONATO DE NOTAS

Disponibilidade:	Cascavel Toledo	Cascavel Toledo	Cascavel Toledo
	Santa Tereza do Oeste	Santa Tereza do Oeste	Santa Tereza do Oeste

**Plano Geral de Serviços – Descritivo técnico, comercial e financeiro**

**Folha 4/4**

**Data da vigência: de 01/09/2021 até ser substituído por documento posterior**

Valor da Minutagem avulsa

Destino	Valor Minuto
Local (Fixo)	R\$ 0,12
Local (Móvel)	R\$ 0,65
LDN (Fixo)	R\$ 0,26
LDN (Móvel)	R\$ 0,80

*Anderson de Luca*  
 Anderson de Luca  
 CPF 881.286.289-68

TABELIONATO DE NOTAS

TABELIONATO DE NOTAS

*Luis Olanyk*

**LUIZ OLANYK**  
 CPF 649.076.439-34

**1** TABELIONATO DE NOTAS - CASCATEL - PARANÁ

Seib Nº F235\F64pruAsilJpvrTy309 - Valde em funipen.com.br Reconheço por SEMELHANÇA as assinaturas de LUIS ROBERTO ZART OLANYK (1683354) e ANDERSON DE LUCA (124178). Cascavel-PR, 09 de fevereiro de 2022 \*121\*14:37:48\*

Err! Test\* da Verdade Grazielle Massaneiro de Souza - Escrevente

TABELIONATO DE NOTAS  
 Fernando Cesar Nelson Luzati  
 Tab. Not. 45/2011-7003  
 Comarca de Cascavel